

Service-en Garantievoorwaarden 2018

Deze garantie bepalingen zijn uitsluitend van toepassing op de door Hüppe geleverde producten c.q. diensten. Hüppe is alleen verantwoordelijk voor datgene wat de Groothandel in order heeft gegeven aan Hüppe, afspraken tussen detaillist c.q. installateurs en eindgebruiker zijn nimmer een punt van discussie voor Hüppe.

Hüppe hanteert per 01.01.2003 een garantietermijn op haar producten van 2 jaar. Uitzondering hierop zijn dicht- en magneetprofielen, loopwagens, looprollen alsmede geleiders die bij gebruik onderhevig zijn aan onvermijdelijke, natuurlijke slijtage. Afhankelijk van de gebruiksintensiteit kan het daarom voorkomen dat bovengenoemde slijtdelen een beperkte duurzaamheid hebben. De garantietermijn van deze slijtdelen is 12 maanden.

Reclamaties, aanspraak op garantie, verzoeken voor inzet, en levering van onderdelen dienen **via de Groothandel/leverancier** waar de wand is aangeschaft te verlopen.

De garantietermijn wordt door tussentijdse reparatie of onderdelen vervanging niet verlengd. Binnen de garantietermijn worden alle functiefouten aan het product verholpen waarvoor Hüppe redelijkerwijs verantwoordelijk is. Gedurende de garantietermijn zullen benodigde onderdelen, het arbeidsloon en voorrijkosten niet in rekening worden gebracht, mits deze voldoen aan deze garantiebepalingen.

Uitgesloten van garantie zijn/is:

- Reclamaties die te wijten zijn aan vervuiling, verkalking
- Reclamaties die te wijten zijn onjuist gebruik c.q. onjuiste montage
- Reclamaties op beschadigingen die zijn ontstaan door transport/montage, slordigheid of door veronachtzaming van de inbouw-, montage- en onderhoudsvoorschriften.

Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed dat onze producten de schade hebben veroorzaakt, dan moet hiervan onverwijld schriftelijk melding worden gemaakt aan de directie van Hüppe B.V., Kelvinring 1, 2952 BG Alblasserdam. Nimmer is Hüppe aansprakelijk te stellen op garantie of schadeloosstelling in het kader van productaansprakelijkheid indien het bewuste product of schade niet door ons beoordeeld kan worden.

Voor service bezoeken buiten de garantietermijn is de service aanvrager altijd € 57,50 voorrijkosten verschuldigd.

Acceptatie van een serviceafpraak is tevens een acceptatie van de service voorwaarden zoals beschreven.

Bij afwezigheid van personen op het afgesproken tijdstip zal bij een vervolgafspraak de voorrijkosten evenals 1 verletuur extra in rekening gebracht worden

De tarieven **excl. BTW** voor 2018 zijn:

Arbidsloon: € 13,50 per aangevangen ¼ uur.

Voorrijkosten: € 57,50 per keer.

Betalingen zijn middels ondertekening van eenmalige machtigingen aan de servicemonteur te voldoen. Hiervoor is het noodzakelijk dat een bankpas van de te belasten bankrekening ter inzage overlegd wordt.